

Tisztelt Szülők, kedves Édesanyák, Édesapák!

2017 januárjától a törvényi előírásokat betartva jelentős változások következnek be az iskolák életében, amelyek néhány megkerülhetetlen változtatást követelnek az ebédbefizetések területén is. Ebben a dokumentumban összeszedtük a tisztelt szülőket érintő változásokat és az ezzel kapcsolatos teendőiket.

A vonatkozó jogszabály a jövőben csupán a közétkeztetés lebonyolítását utalja kötelező jelleggel az Önkormányzat ellátási körébe, az iskolák életében egyéb tekintetben a feladatai megszűnnek. Januártól az ebédbefizetéssel kapcsolatos feladatainkat az eddigi 18 fővel szemben csupán 4-5 fővel fogjuk tudni ellátni a 19 intézményben, ezért nagyon összehangolt együttműködésre van szükség.

AZ ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE, BEFIZETÉSE

Először is az első nagy változás, hogy az **étkezés-befizetések** terveink szerint **meghatározott napokon lesznek** (például: minden hónap második keddjén, illetve negyedik szerdáján), így remélhetőleg, az Önök számára, jobban követhető lesz az ebédbefizetések időpontja. Az időpontokról december hónapban - amikor már pontosan látni fogjuk az időbeosztásokat, elérhetőségeket - külön tájékoztatót küldünk. Az **befizetés helyszíne természetesen változatlan**.

1. **Elektronikus fizetések esetén** csak a kapcsolattartási adatokban lesz változás, a feladatok ugyan azok maradnak:
 - a. Minden hónapban elsejétől, hatodikáig a <https://kszki.eny.hu> oldalon belépve a szülők megrendelik az étkezést.
 - b. Minden hónap 7-én a koordinátorok elkészítik a számlákat.
 - c. Minden hónap 15-ig fogadjuk az átutalásokat (15-én már a bankszámlánkra kell érkeznie a fizetendő összegnek), vagy minden hónap 7-20-ig fogadjuk a bankkártyás fizetéseket.
2. **Kézpénzes fizetés esetén** az intézményben **két nap áll rendelkezésre** a következő havi megrendelések kifizetésére.
 - a. Az intézményekben nem lesznek állandó személyek, akiknél az ebédbefizetést tudják intézni, így **kizárólag csak a befizetési napokon van mód a készpénzes befizetésre**, ezért mindenkit arra bízunk, hogy amennyiben lehetősége van, válassza az elektronikus fizetést, ha erre nincs lehetősége, kezelje megkülönböztetett figyelemmel az ebédbefizetések dátumait.
 - b. A **szülők által borítékban beküldött készpénz kezelése rendkívül aggályos, az a pénzkezelés szigorú előírásainak távolról sem felel meg**. Az így jelentkező problémákért sem az intézmény alkalmazottja, sem a KSZKI „kihelyezett” munkavállalója nem tud felelősséget vállalni. E rendszer további fenntartásának lehetőségén még dolgozunk, a „borítékos” befizetés igénybevételének szabályozásáról decemberi tájékoztatónkban bővebben ki fogunk térni.
3. **Ingyenes étkezés esetén** minden esetben kérjük az étkezés megrendelését személyesen az ebédbefizetés időpontjában vagy az elektronikus felületen keresztül megrendelni.

LEMONDÁSOK KEZELÉSE

1. A lemondásokat **2017. januártól reggel 9-ig és az alábbi három féle formában fogadjuk el**:
 - a. **Telefonon**: az általunk megadott telefonszámra történő bejelentéssel.
 - b. **Elektronikus hozzáféréssel rendelkezők** esetén az alkalmazás által biztosított **elektronikus felületen** keresztül (mi ezt preferáljuk, javasoljuk).
 - c. **E-mailben vagy sms-ben** az általunk közölt e-mail címre illetve telefonszámokra küldött üzenettel.

2. **A lemondás minden nap reggel 9-ig rögzíthető, de csak másnapra, illetve az azt követő időszakra érvényesíthető. Hétfői napra csak az azt megelőző munkanapon, tehát az előző hét péntek 9 óráig fogadunk el lemondást.**

ÉTKEZÉSI TÍPUS MÓDOSÍTÁSA

1. **Minden hónap 20-ik napjáig lesz erre lehetőség a szülő regisztrált e-mail címéről küldött üzenettel, vagy a kitöltött nyomtatvány leadásával az adott intézményben.**
2. **Az igényelt módosításokat a következő hónapban történő megrendeléseknél és befizetéseknél tudjuk figyelembe venni.** (Például: január 20-ig leadott módosítási kérelmek a márciusi étkezéstől érvényesek.)

KEDVEZMÉNYEK ELBÍRÁLÁSA

1. **A kedvezmények elbírálása nem a KSZKI, hanem az iskola, azon belül az iskolákban alkalmazott gyermekvédelmi felelős illetékességébe tartozik, ezért az étkezésben alkalmazott kedvezményt tehát kizárólag a részünkre dokumentáltan megadott adatok alapján van módunkban érvényesíteni, ettől önállóan nem térhetünk el.**
2. **Visszamenőleges hatályú kedvezménymódosításra kizárólag az RGYK és a tartósan beteg igazolások leadása esetén van lehetőség, de ezekre is kizárólag a pénzügyi éven belül.**
3. **Egyéb kedvezmények csak az elbírálás napját követő hét hétfőtől érvényesek. Kivételt képez ez alól a nagycsaládos kedvezmény esetén leadott iskolalátogatási igazolás, amennyiben azt első félévre szeptemberben és második félévre februárban leadják, úgy azokat a leadás hónapjára is érvényesítjük.**

Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat (és így a KSZKI) a jövőben nem tölt be aktív szerepet az iskolák működtetésében, tehát operatív módon nem is avatkozhat a folyamatokba, a közétkeztetéssel kapcsolatos feladatainkat csak akkor tudjuk az Önök és az intézmény megelégedésére végezni, ha a fentebb vázolt peremfeltételek mentén szorososan együttműködünk. Mi feltétlenül azon leszünk, hogy 2017. januártól a lehető legkisebb gondot okozza mindenkinek a változás.

Az megrendelésekhez, lemondásokhoz és általában véve a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségekről és a következő félévi, közétkeztetéshez kapcsolódó, konkrét dátumokat tartalmazó esemény-naptárról, a következő, a téli szünetet megelőző decemberi levelünkben részletesen tájékoztatjuk Önöket.

Kérjük, hogy rendhagyó módon ne dobják el a levelünket, hanem amíg rutinszerűvé nem válik a teljes folyamat, őrizzék azt meg elsősorban a gyermekeik és az Önök, de az intézmények és a mi érdekünkben is.

Budapest, 2016. november 14.

Üdvözlettel



Hont János
(KSZKI igazgató)