

## Tájékoztató a köznevelési intézményekben (óvodák, iskolák, kollégiumok) nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a Budapest Főváros III. kerületének területén működő köznevelési intézményekben biztosított preventív jellegű gyermekvédelmi szolgáltatás, amely az óvodások, általános és középiskolások képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet nyújtja.

**Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.**

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Ennek keretében segíti:

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint a családot érintő nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

**A köznevelési intézményekben a következő szolgáltatások elérhetőek:**

**Egyéni segítségnyújtás keretében:**

- Tanácsadás a szülőknek gyermeknevelési, életviteli nehézségek és ezekkel összefüggő kérdésekben.
- Információnyújtás a szociális és gyermekvédelmi ellátórendszerrel, a gyermekneveléssel, családi élettel foglalkozó szervezetekről, szolgáltatásokról, valamint az elérhetőségükről, igénybevételek feltételeiről, az ezekkel összefüggő jogszabályokról, és az ügyintézés menetéről.
- Közvetítés iskola-szülő-gyermek kapcsolatrendszerben történt konfliktus esetén.
- Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ speciális szolgáltatásaihoz való hozzáférés elősegítése (pl. családsegítés, jogi és pszichológiai

tanácsadás, hátralékkezelés, család- és párterápia, munkavállalási tanácsadás, mediáció, korrepetálás, kapcsolattartási ügyelet).

- Pedagógus részére konzultációs lehetőség biztosítása.
- Krízisintervenció azonnali intézkedés szükségessége esetén krízishelyzetben (pl.: családon belüli bántalmazás, súlyos elhanyagolás, lakhatás elvesztése, kilakoltatás, hatósági beavatkozás, ideiglenes hatályú elhelyezés, gyermek felügyelet nélkül maradása).
- Tanulók számára egyéni tanácsadás, a probléma megoldásában való segítségnyújtás.

### **Csoportban végzett munka keretein belül:**

- Pedagógus kérésére gyermekek megfigyelése csoporthelyzetben.
- Csoportban végzett prevenciós tevékenység szervezése.
- Csoport- és klubfoglalkozások szervezése igény szerint.
- Szülőcsoport gyermekek nevelésével kapcsolatos témákban
- Szükség esetén az intézményben dolgozó szakemberek munkájának segítése csoportmunka keretein belül.
- Esetmegbeszélő csoport szervezése.
- Részvétel az intézmény által szervezett rendezvényeken, szülői értekezleteken, fogadóórán, nevelőtestületi értekezleteken.

### **Közösségi munka keretein belül:**

- Az intézmény által szervezett programokban való részvétel.
- Tematikus napok és más közösségi program szervezése és lebonyolítása.
- Együttműködés a köznevelési intézményen belül működő szülői és pedagógus szervezetekkel.

### **Az óvodai és iskolai és iskolai szociális segítő gyermek- és ifjúságvédelmi munkája:**

- a gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítségnyújtása, hogy képesek legyenek felismerni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat,
- elsődleges prevenciós programok működtetése,
- a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének segítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében és megszüntetésében való segítségnyújtás,
- szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik mind szélesebb körű kihasználása érdekében.

Budapest, 2020. szeptember 16.

Pénzes Zsuzsanna szakmai vezető

Szalai-Komka Norbert intézményvezető